



Sambandsprosedyrer

AMK Vestfold/Telemark

Personalmøtet
des. 2017,
Tom & Randi

Hva sier prosedyren?

Bakgrunn

Alle brukere av nødnett skal benytte fastlagt sambandsprosedyre. Vektlegg følgende:

- *Tydelig tale*
- Unngå gjentakelser
- Holde den naturlige rytmen du har i daglig tale
- Snakke jevnt og rolig
- Ikke la stemmen synke på siste del av sendingen
- Lese melding i *hele uttrykk og korte setninger*
- Gjøre opphold mellom setninger eller uttrykk når meldingen skal skrives ned
- Bokstavering av ord/ sted kan være viktig for å unngå misforståelser, feks ved oppgivelse av henteadresse
- Enkeltbokstaver og bokstavgrupper staves ved hjelp av det fonetiske alfabet

Oppkall til/ opprop fra

Ved oppkall til radioenhet skal dette foregå slik:

"Ambulanse 821- dette er AMK"

Først adressat - deretter egen identitet. Tilsvarende gjelder ved oppkall til kontrollrom:

"AMK - dette er ambulanse 821«

Meldinger

Bruk korte meldinger - evt avslutt meldingen med ordet "over". Meldingen blir så gitt - og evt verifisert(gjentatt) av mottaker for å sikre seg at misforståelse ikke oppstår. Viktige elementer som adresser, telefonnummer bør vanligvis repeteres. Ved svar på meldinger brukes "mottatt", evt "gjenta", f eks slik:

«Ambulanse 821 kan dere kontakte AMK på grønn knapp- over"

«Ambulanse 821 motatt melding , ringer straks – over»

«AMK slutt»

UTALARMERING VED DE FORSKJELLIGE HASTEGRADER

Respons	Utalarmes i talegruppe	Merknad
Rød	Ambulanse: <ul style="list-style-type: none"> • Skagerak 1 (Vestfold) • Skagerak 2 (Telemark) Lege/ ambulanse: <ul style="list-style-type: none"> • Skagerak 1 (Vestfold) • Skagerak 2 (Telemark) 	Ambulansetjenesten har lytteplikt i disse talegruppene hvilket innebærer plikt til å gi AMK beskjed dersom man åpenbart er nærmeste ressurs til en hendelse. Alarmering av lege (se egne varslingsrutiner) Sekundær varslings: Mobiltelefon eller gammelt Helsenett
Gul	<ul style="list-style-type: none"> • Skagerak 3 	
Grønn	<ul style="list-style-type: none"> • Skagerak 3 	NB: Utalarming uten talemelding

<< Velg aktuell ressurs/er. Unngå sensitive opplysninger >>

Talemelding fra AMK :

- 1. Ambulanse 8xx rød respons, hovedproblem, kjøreretning, osv**
 - Ambulanse skal svare : Amk –ambulanse 8xx mottatt melding**

- 2. Vaktlege Notodden er melding rød tur (eks brystsmerter) mottatt ?**
 - Vaktlege skal svare : AMK, Vaktlege Notodden mottatt melding- rykker ut/ evnt. rykker ikke ut**

Ved behov for mer informasjon ringer vaktlege fra sin håndterminal (sort knapp på siden) til AMK

Ekspedisjonsuttrykk

98	Nettkallesignal, anroper alle enheter. Mottakende stasjoner kvitterer for meldingen. Avsender kan avslutte 98 oppkall med "ingen kvitterering - slutt." Stasjonene kvitterer da ikke for mottak av meldingen.
BULLDOG	Brukes i sendinger hvis det oppstår alvorlige forhold. Sendingen gir høyeste prioritet
Bytt posisjon	Det er når mannskaper må bytte posisjon pga dårlig dekningsforhold
Dette er	Denne meldingen er fra
Forstått	Jeg har mottatt din melding, forstått den og vil etterkomme den. Skal bare brukes av adressaten
Gjenta	Gjenta hele siste melding
Ingenting hørt -slutt	Den oppkalte stasjon har ikke svart, nettet er ledig
Iverksett	Benyttes ofte i forbindelse med iverksetting av planlagt
Jeg bokstaverer	Jeg bokstaverer ved hjelp av det fonetiske alfabet
Jeg gjentar	Jeg gjentar hele sendingen
Jeg verifiserer	Det som følger er kontrollert med utsenderen og gjentas. Brukes som svar på Verifiser
Kvitter	Kvitter med melding Mottatt
Les tilbake	Les hele sendingen nøyaktig slik den ble mottatt
Melding følger	Sendes foran taksten i en formell melding, eller når hele meldingen skal skrives ned
Mottatt	Jeg har mottatt din siste melding
Over	Min melding er slutt, jeg venter på svar
Radiotaushet	All trafikk på radionettet er forbudt. NB Alle lytter på radioen
Radiotaushet oppheves	Gjenoppta normale sendinger. Radiotaushet kan bare oppheves av den stasjonen som har beordret den eller av høyere myndighet
Rettelse	Det er gjort en feil i denne sendingen. Nyttets også som svar på Verifiser når det er funnet feil
Riktig	Du har oppfattet meg riktig
Slutt	Min melding er slutt, jeg venter ikke svar, sambandet er ledig
Snakk langsommere	Du snakker for fort
Talltegn	Tall og/ eller tegn følger
Tid	Tidsgruppe, datotidsgruppe følger umiddelbart
Vent	Vent noen sekunder - nettet er ikke ledig for annen trafikk. Den som har sagt vent, initierer videre tale
Vent - slutt	Vent - jeg kaller deg opp senere. Nettet ledig for annen trafikk
Verifiser	Kontroller hele meldingen (eller angitt del) med utsenderen som leser den riktige versjonen tilbake. Kan bare brukes av adressaten og bare når han finner det nødvendig

Fonetisk alfabet

Bokstav	Fonetisk	Bokstav	Fonetisk	Bokstav	Fonetisk
A	ALFA	K	KILO	U	UNIFORM
B	BRAVO	L	LIMA	V	VIKTOR
C	CHARLIE	M	MIKE	W	WHISKY
D	DELTA	N	NOVEMBER	X	X-RAY
E	ECHO	O	OSCAR	Y	YANKEE
F	FOXTROT	P	PAPA	Z	ZULU
G	GOLF	Q	QUEBEC	Æ	ÆRLIG
H	HOTELL	R	ROMEO	Ø	ØSTEN
I	INDIA	S	SIERRA	Å	ÅSE
J	JULIETT	T	TANGO		

Adresser:

Eks: Pasienten bor i Skogveien 1D- gjentar: Skogveien EN-DELTA

Talltegn

Tall leses tall for tall

Talltegn (leses tall for tall)		Uttale av tall	
Siffer	Talltegn	Siffer	Talltegn
0	NULL	44	FIRE-FIRE
1	EN (ETT)	90	NI-NULL
2	TO	109	EN-NULL-NI
3	TRE	478	FIRE-SJU-ÅTTE
4	FIRE	16 000	EN-SEKS-NULL-NULL-NULL
5	FEM	81268	ÅTTE-EN-TO-SEKS-ÅTTE
6	SEKS		
7	SJU (IKKE SYV)		
8	ÅTTE		
9	NI		
10	TI		

Kan misforståelser oppstå i teksten, benyttes ekspedisjons-ord foran tall.