

# Cyberangreb og Sundhedsberedskabet i Danmark

## Erfaringer fra national kriseøvelse 2013

Dan Brun Petersen, læge

28.03.2014

 Sundhedsstyrelsen

Danish Health and Medicines Authority



28.03.2014

 Sundhedsstyrelsen

Danish Health and Medicines Authority

# KRISØV 2013

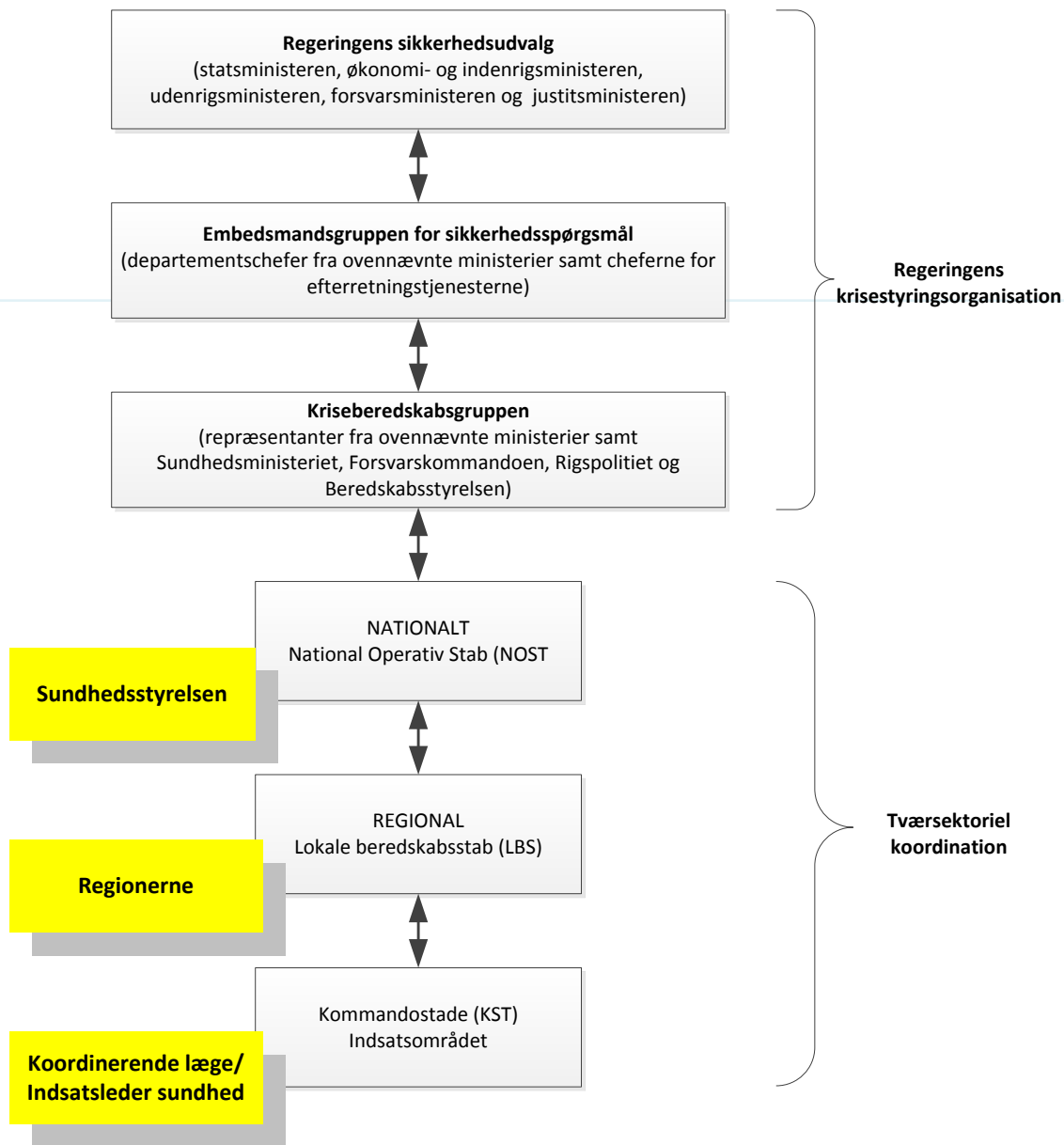
---

## **Hvordan håndteres en krise under cyber-angreb?**

KRISØV er en national krisestyringsøvelse, der afholdes hvert 2. år med forskellige temaer.

De nationale beredskaber træner krisestyring inden for egen sektor.

Særligt fokus på tværsektorielt samarbejde, inkl. involvering af regeringens krisestyringsorganisation



# Information - overload



# Erfaringer I

Melding	Afledt problem	Handling
<b>Fejl i IT-sikkerhedssystemer til sundhedsinfo</b>  <b>NemID</b>  <b>Digital Signatur</b>	Udlevering af medicin: Hvad når apoteket ikke kan se den aktuelle pris?  Når betalingskort ikke fungerer?	Regler for udlevering af medicin blev iværksat og meldt ud.  Hvis lægen vurderer, at medicin er livsnødvendig, kan den udleveres uden betaling.
	Privatpersoner fik adgang til sundhedsoplysninger om andre	Al adgang til centralt register afbrudt.
	Sygehuse kunne ikke se eller stole på journal- eller medicinoplysninger	Klare sig med printet information – og kontrollere ordinationer inden administration af medicin.  Journal- og medicinoplysninger skrives i hånden

# Erfaringer II

Melding	Afledt problem	Handling
<b>Mulig hacking af email og hjemmeside</b>	E-mail afbrudt	Alle aktører fik testet radio og fax-system.
<b>IT-nedbrud i udstyr på grund af virus</b>	Scannere ikke brugbare, funktioner på hospitaler nedlukkes.	Flytning af traumemodtagelse til et andet hospital. Nemt at om dirigere egne ambulancer, men vigtigt at informere de øvrige!
<b>Strømafbrydelse i centrale København</b>	Uvished om udbredelsen	Sikring af egne funktioner. Flytning af Sundhedsministeriet til Sundhedsstyrelsen

# Gør som før...

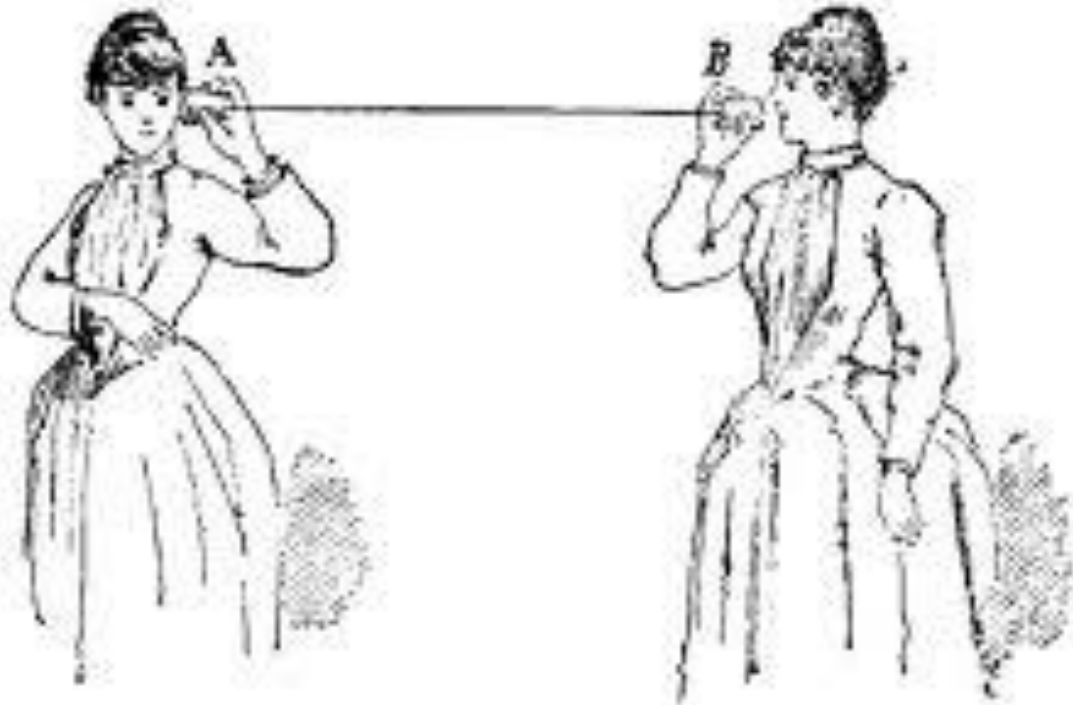


FIG. 76. Trådtelefon.



# Konklusion I

---

## **Krisestyringsorganisation**

Generisk beredskabsplan (all hazards approach) kan også anvendes til at håndtere IT-nedbrud.

Mange ting håndteres ligesom ved fx strømsvigt.

Værdifuld træning i stabsarbejdet.

Arbejdsbyrden var meget stor: især manglede læger og sekretærer.

Kortvarig inddragelse af øvrige eksperter i det hektiske stabsarbejde er en udfordring. Kræver særlige procedurer, træning og uddannelse.

# Konklusion II

---

## **Informationshåndtering, koordination og kommunikation**

Alternative kommunikationssystemer ok, dog problemer med fax.

Svært at holde samarbejdspartnere orienteret.

Massekommunikation er vanskeligt uden e-mail osv. Twitter godt!

## **Hvornår slutter det?**

Cyberangreb giver stor usikkerhed!

Hvilke informationer kan myndighederne stole på?

Kan borgerne stole på informationer fra myndighederne?

## **Hvornår kan man stole på IT-systemerne igen?**