



# Kvalitetsindikatorer

- i den akuttmedisinske kjeden



# Retningslinjer og utvikling



# Kvalitetsindikatorer i den akuttmedisinske kjeden

- Helse og omsorgsdepartementet har gitt Helsedirektoratet i oppdrag å styrke det akuttmedisinske feltet
- Helsedirektoratets overordnede mål: Bedre kvalitet i helse og omsorgstjenesten
- Dokumentere kvaliteten på det tjenesten leverer i dag og kunne vurdere effekt av tiltak/endrede rutiner
- Behov: Utvikling av et nasjonalt datasett og kvalitetsindikatorer for den akuttmedisinske kjede

# Nasjonalt rammeverk

- Omfatter 14 kriterier
- Formål: Bidra til å sikre befolkningen likeverdig tilgang på helsehjelp av god kvalitet ved å fremskaffe gyldig og pålitelig informasjon om det norske helsesystemets kvalitet og prestasjoner, både når det gjelder status og langsiktige trender
- Skal ta utgangspunkt i OECDs modell for deres kvalitetsindikatorprosjekt (Health Care Quality Project)

Forslag til rammeverk for et nasjonalt kvalitetsindikator-system for helsetjenesten

Rapport fra Kunnskapssenteret nr 16 - 2010  
Kvalitetsmåling

kunnskapssenteret

# Kvalitetsindikator

Målbar variabel som anvendes for å registrere viktige aspekter av tjenestens kvalitet

- *Strukturindikator*: Beskriver helsetjenestens rammer og ressurser
- *Prosessindikator*: Beskriver konkrete aktiviteter i et pasientforløp
- *Resultatindikator*: Beskriver utfallet av behandlingen



# En god kvalitetsindikator

- Er betydningsfull
  - Er vitenskapelig begrunnet
  - Er nyttig – skal kunne brukes til forbedring
  - Er gjennomførbar
- 
- Tillater benchmarking mellom tjenester



# Kvalitetsindikatorer i den akuttmedisinske kjeden

**helsenorge.no**  
den offentlige helseportalen

- Nasjonale kvalitetsindikatorer:
  - Andel pasienter med lårhalsbrudd operert innen 48 timer
  - Andel med hjerneinfarkt som får utført trombolyse
  - 30-dagers overlevelse ved hjerneslag, hjerteinfarkt og hoftebrudd
- Norsk pasientregister
- Hjerte/karregisteret og nasjonale medisinske kvalitetsregistre
- Helse Sør-Øst





# Utfordringer

- Fragmenterte målinger som ikke fanger kvaliteten på hele pasientforløpet
- Mangler felles nasjonale retningslinjer
- Mangler et kodeverk for den akuttmedisinske kjeden
- Mangler IKT-verktøy som gjør det enkelt å hente ut data
- Mangler gode metoder for å måle pasienttilfredshet