


	AMK opplæring	Modul nr.:	9.5
	Godkjenning/egnhet	Versjon	
	Sertifisering	Side:	1 av 1

Navn:

Dato:

OPPGAVE KRYSS AV I EN AV RUTENE	Kan	Usikker	Merknader
Mottak av anrop fra mobil enhet			
Oppkall til mobil enhet			
Betjene ubesvarte anrop fra radio (anrop i kø)			
Sette opp konferanse radio-radio to forskjellige radiobaser			
Overføre telefonsamtale til radio			
Forstå forskjell på BL og HE nett			
Konferansekoble radiosamtale med telefon (ekstern og intern)			
Lese Statuslister			
Lese statuslister distriktskommuner			
Innbrudd i samtale/lytting			
Bruke meny - Alarm-meny			
- Lege-/ambulansealarm			
- Sende legealarm og ambulansealarm separat			
- Oppkopling base			
- Anrop SB-/LB-apparat			
- Systemfeil – rutine			
- Lytting på annen radiobase			
- Sette opp aksjonssamband			
Sette opp aksjonssamband automatisk og manuelt			
Aksjonssamband oppkoblet - besvare oppkall på annen base			
LV's rolle ved akutthenvendelser fra AMK			
AMK's rolle ved akutthenvendelser			
Parkere samtale radio			
Bruk av «medlytt bort»			
Prosedyre ved mottak av ransalarm			
Innhente anrop – radio			
Telefon - konferansekobling telefon – telefon			
Kjenne til radiodekning i eget distrikt			
Forstå oppbygging av anropsnummer			
Kjenne til grensene for eget LV/AMK område			
Kunnskap om resurser i eget LV område			
Skjema og registreringsrutiner			
Bruk av reservesamband			
Kunne nødprosedyre ved feil på 113 telefon			
Reset av RBO			
Kjennskap til scanningfunksjon i mobil enhet			
Kjennskap til trippelvarsling			
Håndtering av 110 og 112 meldinger			
Kunne operatørens oppgave og ansvarsfordeling			
Kunne prosedyre for rekvirering av ambulanshelikopter			
Kunne prosedyre for mottak av nødtelefon fra LV sentral			
Hvor hentes medisinsk råd når operatøren er i tvil			
AMKs rolle ved katastrofesituasjon			
Lydloggens funksjon vedr avspilling og skifte av medium			

	AMK opplæring	Modul nr.:	9.6
	Sjekkliste AMK-operatører	Versjon	1.0
	Godkjenning/egnethet	Side:	1 av 14
	Sjekkliste AMK operatør		

Navn:

Teknikk IKT				
1	Kjenner til nødprosedyre når SB-/LB-apparat ikke fungerer.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
2	Er orientert om VHF helse-radionettets kanalplaner/-grupper (BL-,HE-MA-nett) og hvordan disse innvirker på bruk lokalt.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
3	Kan bruke telefonsystemet som brukes på AMK-/LV-sentralen.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
4	Kjenner til hva opprinnelsesmarkering er og hvordan informasjonen hentes.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
5	Kjenner til alternative rutiner av 113-henvendelser ved feil i telenettet (lokal tilpasning).	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
6	Kjenner til hvordan henvendelser fra publikum til AMK-sentral blir rutet i offentlige telenettet.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
7	Ruting av trafikk i telenettet.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
8	Kan bruke mobil (ev. bærbar) radio tilgjengelig på AMK-sentralen.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
9	Kan bruke telefonapparatets mest brukte funksjoner.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
10	Kjenner til nødprosedyre ved linjebrydd mellom radiobase og RBO.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
11	Kan bytte mellom headsett (dersom brukt) og telefonrør.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				

12	Kjenner til nødprosedyre når PC-betjening ikke fungerer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
13	Kan kombinere bruk av RBO-betjeningsutstyr og telefoni-betjeningsutstyr.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
14	Kan forklare og selvstendig vise hvordan konferanse mellom trafikkveier etableres og oppheves.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
15	Kan forklare hva sikkerhetsalarm er og hvordan den mottas (iht. lokal prosedyre).	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
16	Kan identifisere komponentene som tilhører RBO og RBO-betjeningsutstyr.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
17	Kjenner til hvordan vanskelige ord og uttrykk korrekt skal staves(bokstaveres).	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
18	Kjenner til ekspedisjonsord og -uttrykk som skal benyttes på radiosambandet.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
19	Kjenner til LA-nettets oppbygning, hvilke AMK-sentraler som betjener det og hvem som er mobile brukere i nettet.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
20	Kjenner til nødprosedyre når radiobase ikke fungerer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
21	Må kunne starte og avslutte programmer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
22	Kjenner til praktisk bruk av lokal lydlogg.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
23	Kjenner til AMK-sentralens rutiner for utlevering av lydlogg til tilsynsmyndighetene og andre eksterne instanser.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
24	Kjenner til AMK-sentralens bruk av lydlogg i forbindelse med klagesaker.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

25	Forstår hvordan lydlogg kan brukes i opplærings- og kvalitetssikringsøyemed.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
26	Vite hvilken opplysningsplikt AMK-sentralen har i forhold til innringer og lydlogging.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
27	Kjenner til prinsippene ved tilgang og oppbevaring av lydlogg.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
28	Forstår formålet med bruk av lydlogg.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
29	Kan identifisere opprinnelsen på innkommende telefoner.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
30	Kjenner til bruk av hurtigtaster.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
31	Kjenner til hvordan tall korrekt skal uttales på radiosamband.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
32	Må kunne logge på og avslutte datamaskinen.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
33	Innehar generell kunnskap om Windows-funksjonalitet.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
34	Kjenner til backup systemer. (Dersom finnes).	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
35	Kjenner til interne kommunikasjonssystemer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
36	Kjenner til pas. adm. systemer. (Dersom finnes).	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
37	Kjenner til de digitale kartsystemene. (Dersom finnes).	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

38	Kjenner til e-post-systemene. (Dersom finnes).	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
39	Kjenner til sentralens ulike datasystemer.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
40	Forstår bruk av utforsker.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
41	Forstår når simpleks, dupleks/semidupleks drift skal benyttes.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
42	Kan bruke LB-/SB-apparet og ev. PC-betjeningsutstyr.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
43	Kjenner til prinsippene for radiobølgenes forplantning i terrenget.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
44	Forstår forskjellen på en- og tofrekvent samband.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
45	Kjenner til prinsippene for oppbygging av VHF helseradionettet.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
46	Kan forklare snudd-kanal-prinippet.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
47	Kan forklare hvordan individuelle, gruppe- og alarmanrop brukes.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
48	Kan forklare virkemåten til RBO-betjeningsutstyrets funksjonsknapper.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
49	Kan forklare hva en statusmelding er og hvordan den rutes, samt hvilken type informasjon som ligger i en statusvisning.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
50	Kjenne til radiosambandets dekningsmessige begrensninger.	Kan <input type="checkbox"/>	Usikker <input type="checkbox"/>	Viktig <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				

Redningstjeneste og katastrofeberedskap

51	Kjenner til når det er korrekt å varsle/orientere redningstjenesten i forbindelse med iverksatt aksjon fra AMK.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
52	Kan utføre korrekt primær- og sekundærvarsling iht. varslingsplan/ beredskapsgrad.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
53	Kjenner til lokale retningslinjer for fordeling av pasienter til sykehus ved katastrofer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
54	Forstår når katastrofevarsling skal iverksettes.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
55	Kan utføre korrekt varsling iht. lokale varslingsplaner.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
56	Kjenner til eventuelle endringer i intern organisasjon ved katastrofeinnsats.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
57	Kjenner til spesielt opprettede kommunikasjonsveier ved katastrofer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
58	Kjenner til hvordan henvendelser fra pressen og pårørende skal håndteres ved katastrofer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
59	Kjenner til eventuelle utrykningsteam som kan sendes fra lokalt sykehus ved katastrofer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
60	Er orientert om innholdet i sykehusets beredskaps-/katastrofeplan.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
61	Kjenner til AMK-sentralens funksjon og oppgaver i sykehusets beredskaps-/katastrofeplan.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
62	Kjenner til forkortelser som brukes om organisasjonsledd/funksjoner i redningstjenesten.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

63	Kjenner til type og plassering av mottatte eksterne beredskaps- og innsatsplaner.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
64	Kjenner til sykehusinterne beredskapsordninger og hvordan disse varsles.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
65	Kjenner til innhold og tiltak i AMK-sentralens beredskaps-/katastrofeplan.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
66	Kjenner til plassering av sykehusets beredskaps-/katastrofeplan i AMK-sentralen.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
67	Kjenner til formell organisering og ansvarsforhold i redningstjenesten.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
68	Kjenner til regional helseberedskapsplan og samarbeid ved katastrofesituasjon som involverer flere sykehusområder.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
69	Kjenner til når det er korrekt å varsle redningstjenesten i forbindelse med mottatt henvendelse til AMK.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
70	Kjenner ressursene som kan benyttes i redningstjenesten	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
Mottak og oppfølging av hendelser				
71	Forstår viktigheten av positiv atferd, holdninger og gode manerer, for å skape et godt kontaktklima med innringer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
72	Forstår de psykologiske reaksjoner mellom innringer og AMK – operatør.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
Hjelpemidler				
73	Kjenner til konvertering fra en kartreferanse på et M 711-kart til en GPS-koordinat.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				

74	Kan ta ut korrekt kartreferanse ut ifra oppgitt stedsposisjon på et M 711-kart.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
75	Kjenner til oppbygging og typer av kart.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
76	Kan benytte instruksjonskortene og Kortet for katastrofe og trafikkulykke.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
77	Kan benytte Norsk indeks for medisinsk nødhjelp til fastsetting av hastegrad, instruksjon, rådgivning ved mottak av henvendelse.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
78	Forstår startkortet og rekkefølgen på spørsmålene i medisinsk indeks.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
79	Kjenner til innholdet i indeksen og hvordan den er oppbygd.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
80	Kjenner til hovedprinsippene for bruk av Norsk indeks for medisinsk nødhjelp.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
81	Kan håndtere en nødmelding etter indeksens prinsipper.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
Historikk, lover og jus				
82	Gjeldene lover for medisinsk nødmeldetjeneste og den virksomhet som er knyttet til sentralene.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
83	Sentrale regler knyttet til daglig drift i nødmeldesentralene.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
84	Lovverk som regulerer samarbeidende etater sin hjelpeplikt ved ulike type innsatser.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
85	Forskrifter for helsevesenets kommunikasjonsberedskap.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				

86	Forskrift om teknisk kommunikasjonsutstyr som inngår helsevesenets kommunikasjonsberedskap.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
87	Kjenner sitt ansvar med til en hver tid å kjenne innholdet i Systemboka.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
88	Kjenner til målsetting og oppbygging av Systemboka.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
89	Kjenner til bruken av Systemboka med prosedyrer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
90	Kjenner til regelverk for taushetsplikten med justeringer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
Egne ressurser				
91	Kjenner til prinsippene for bruk av helikopterressurs.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
92	Har kjennskap til fastlegeordningen og fastlegens rolle i øyeblikkelig hjelp-situasjoner.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
93	Kjenner retningslinjer for rekvisisjon av redningshelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
94	Kjenner til prinsippene for bruk av redningshelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
95	Kjenner til alarmering og varslingsrutiner for redningshelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
96	Kjenner til begrensninger for bruk av redningshelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
97	Kjenner til prosedyre for flight following av redningshelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

98	Kjenner til sambandsmuligheter for redningshelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
99	Kjenner til forskjellen på redningshelikopter og luftambulans, herunder størrelse, bemanning, kapasitet og primært bruksområde.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
100	Kjenner til organisering av og ansvarsforhold i ambulansetjenesten i eget fylke.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
101	Har kunnskap om hva psykososialt støtteam kan bidra med.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
102	Kjenner til baseplassering for aktuelle helikopterressurser.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
103	Kjenner til baseplassering for aktuelle redningshelikopterressurser.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
104	Har kjennskap til organisering og ansvarsforhold vedr. legetjenesten i kommunene.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
105	Har kunnskap om når psykososialt kriseteam skal benyttes.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
106	Har kjennskap til legekantorenes generelle praksis for mottak av ø.hjelpshenvendelser.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
107	Har kunnskap om legenes plikt til å yte akutt helsehjelp i nødsituasjoner.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
108	Har kunnskap om de ulike legevaktordninger i eget AMK-område.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
109	Kjenner til legevaktentralene i eget AMK-område.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

110	Kjenner til legevaktsentralenes oppbygging og ansvarsområde.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
111	Kjenner til legevaktsentralenes arbeidsform.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
112	Kjenner til hvilke ressurser som er tilknyttet legevaktsentralene	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
113	Kjenner til legevaktsentralenes sambandsmuligheter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
114	Kjenner til rollefordeling mellom legevaktsentral og AMK-sentral.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
115	Kjenner eksisterende prosedyrer mellom LV og AMK-sentralene.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
116	Forstår forskjellen på psykiatrisk spesialist og psykososialt støtteam.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
117	Kjenner til ambulansepersonellets kompetanse.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
118	Kjenner til lokalisering av ambulansestasjonene i eget AMK-distrikt og andre aktuelle	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
119	Har kunnskap om hvordan man varsler psykososialt kriseteam.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
120	Forstår prinsippene for koordinering av ambulanseressursene	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
121	Kjenner definisjoner brukt i luftambulansetjenesten	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

122	Kjenner til rutinene for alarmering av ambulansene	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
123	Kjenner til kravet til responstiderasjoner i tilgrensende distrikt	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
124	Kjenner til rutinene for tilbakemelding fra ambulansene	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
125	Har kjennskap til hvordan sikkerheten til ambulansespersonellet skal ivaretas	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
126	Kjenner retningslinjer for rekvisisjon av luftambulanse	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
127	Kjenner til alarmering og varslingsrutiner for ambulansehelikopter.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
128	Kjenner til begrensninger for luftambulansen.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
129	Kjenner prosedyre for flight following	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
130	Kjenner til prinsippene for koordinering av ambulansefly og hvor dette gjøres.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
131	Kjenner til betydningen av ulike vaktordninger i ambulansetjenesten.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
132	Kjenner til prinsippene for bruk av LA-nettet	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
133	Kjenner til flysykepleiers arbeidsinstruks	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

134	Kjenner til ambulansesyets sambandsmuligheter	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
135	Kjenner til begrensninger for ambulansesy	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
136	Har kunnskap om bestillingsrutiner for ambulansesy, akuttoppdrag og planlagte oppdrag.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
137	Kjenner retningslinjer for rekvisisjon av ambulansesy, akuttoppdrag og planlagte oppdrag.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
138	Kjenner til prinsippene for bruk av ambulansesy.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
139	Kjenner til baseplassering for ambulansesy.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
140	Kjenner til definisjoner og forkortelser brukt i luftambulansetjenesten.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
141	Kjenner til forskjellen på redningshelikopter og luftambulansesy, herunder størrelse, kapasitet og primært bruk.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
142	Kjenner til prinsippene for koordinering av luftambulansesy, bemanning.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
Andre nødetater og samarbeidspartnere				
143	Kjenner til LRS.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
144	Kjenner til brannvesenets prosedyre for mottak av melding til helsevesenet.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

145	Kjenner til ressursliste med nødtelefonnummer til alle AMK-sentralene i Norge.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
146	Kjenner til prosedyre for viderefremidling av nødmeldinger til annen AMK-sentral.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
147	Kjenner til utstyr og materiell som RK/NF disponerer.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
148	Kjenner forskjellen på bruk av hjelpekorps i redningsarbeid og ambulanseoppdrag.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
149	Kjenner rutinene for alarmering av Norges Røde Kors Hjelpekorps (RK) og Norsk Folkehjelp Sanitet (NF).	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
150	Kjenner til Norges Røde Kors Hjelpekorps (RK) og Norsk Folkehjelp Sanitet (NF)	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
151	Kjenner til prosedyre for bruk av ambulanser fra annet AMK-distrikt.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
152	Kjenner til prosedyre for viderekobling av nødmelding til brannvesen.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
153	Kjenner til brannvesenets redningsbil.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
154	Kjenner til prosedyre for varsling av brannvesenet.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
155	Kjenner til antallet brannfagsentraler i eget AMK-område.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			
156	Kjenner til prosedyre for viderekobling av nødmelding til politi.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Kommentar</i>			

157	Kjenner til betydningen av trippelvarsling.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
158	Kjenner til prosedyre for varsling av politi.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
159	Kjenner til politidistrikt i eget AMK-område.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				
160	Kjenner AMK-sentralens rolle i en redningsaksjon.	Kan	Usikker	Viktig
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kommentar</i>				

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.1
	Oppfølging		
	Resertifisering		Versjon
		Side:	1 av 5

Navn:

DEL A : MOTTAK AV MELDING

- Du svarer en nødtelefon:
"Medisinsk nødtelefon – (for spl:) du snakker med sykepleier"
Hvilke tre spørsmål er de neste?

a.).....

b.).....

c.).....

Hvis liten tid:

d.).....

- Beskriv responsmønster for AMK ved følgende hastegrader:

AKUTT:

HASTER:

VANLIG:

- Hvis du er i tvil om det dreier seg om hastegrad "AKUTT" eller "HASTER", hvilken hastegrad vil du da velge?
- Hvis du er i tvil om det dreier seg om "VANLIG" eller "HASTER", hvilken hastegrad vil du da velge?
- Du mottar en 113 melding fra en fysioterapeut som har ansvar for et fotballag som spiller på NN fotballstadion. To spillere har støtt mot hverandre. Den ene spilleren ble ikke skadet, mens den andre muligens fikk en kortvarig commotio.
Fysioterapeuten presiserer at spilleren nå er helt OK; våken og klar, puls og resp OK, men kanskje litt vondt i hodet og har så vidt brekket seg en gang. Han ønsker å transportere spilleren til sykehus "for sikkerhets skyld" og ber om en ambulanse. Han legger til at han selv kan følge med spilleren i ambulansen.

Du konkluderer med at dette er "HASTER".

Beskriv de tiltak du vil gjøre ETTER at du har lagt på denne nødtelefonen.

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.1
	Oppfølging		
	Resertifisering	Versjon	1.0
		Side:	2 av 5

6. Beskriv hva du vil gjøre de første minuttene etter at du har mottatt en melding om at en buss med ca. 15 personer har veltet inne i NN-området!

7. Kl.11.30 mottar 113 melding. Meldingen lyder trafikkulykke sted NN, 1 alvorlig skadd.
 - a.) Hvem vil du varsle? (Skriv de eksterne)

 - b.) Hvilke interne ressurser vil du varsle?

8. 113 ringer. Innringer spør etter telefonnummeret til legevakten i vertskommunen. Hva svarer du da?

9. En lege rekvirerer ambulanse tilveien 2. Pas. navn Ole Olsen. Det er øyeblikkelig hjelp og diagnosen er: Akutt abdomen. Hvilke opplysninger mangler?

10. Melding kommer til AMK via 113. Det er brann i bolighus i NN kommune. Hvem vil du varsle?

11. Du mottar 113 telefon fra en dame som har brukket foten på vei til en fjelltopp i nærheten. Hun kan ikke gå på foten. Hvem vil du varsle?

12. NN LV-sentral setter innringer over til AMK på akuttlinje. Beskriv hva du vil gjøre som koordinator og sykepleier.

13. Beskriv hvordan du varsler brannvesenet i NN kommune.

14. Du mottar en nødtelefon fra distriktet av kategori haster – melder fra til vakthavende lege. Vakthavende lege reagerer ikke på henvendelsen slik du mener han burde. Han bagatelliserer henvendelsen, mens du mener det hørtes mer alvorlig ut. Hva vil du gjøre i slike tilfeller?

15. Lillehammer sykehus ringer og melder om overflytting til vårt sykehus, pasienten er hjemmehørende i vårt sykehusområde. Beskriv hva du vil gjøre!

16. Hvis sykepleier sitter i 113 telefon og er opptatt med rådgivning. Det ringer en ny 113 telefon, koordinator skal svare på denne. Hvordan skal koordinator handle?

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.1
	Oppfølging		
	Resertifisering		Versjon
		Side:	3 av 5

DEL B : MEDISINSK ANSVAR OG RÅDGIVNING

17. Hvis du er i tvil om gjennomføringen av en aksjon, hvem vil du rådføre deg med?
18. Hvem er vakthavende AMK-lege?
19. Hvem er vakthavende AMK-lege hvis den "ordinære" AMK-legen er "opptatt"?

DEL C : LUFTAMBULANSE

20. Hva er viktig å opplyse SNLA om før oppdrag?
21. Legen i NN kommune rekvirerer SNLA til idrettsplassen i kommunen.
Hvilke sambandsforberedelser må du gjøre?

DEL D : RADIOSAMBAND OG ALARMERING

22. Hvilke helseressurser mottar Lege-/ambulansealarm i en kommune?
23. Beskriv forskjellen på HE/BL nettet.
24. Du får inn en nødtelefon om en trafikkulykke i en nabokommune via mobiltelefon. Når du skal sende ut Lege-/ambulansealarm, oppdager du at forbindelsen til aktuelle område er brutt – du kommer ikke inn på radiobasen.
Hva gjør du ?
25. Det er tordenvær i vårt AMK distrikt. Hva vil du sjekke i AMK når uværet er over?
26. Dersom du ikke oppnår kontakt med en LV på ordinær måte, hvilke andre muligheter har du for å komme i kontakt med LV-sykepleier?
27. Den ordinære BL/HE-kanalen som benyttes for alarmering av lokal ambulanse er ute av drift.
Hvordan kan du få tak i ambulanse på radio?

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.1
	Oppfølging		
	Resertifisering	Versjon	1.0
		Side:	4 av 5

28. SB apparatet i AMK er ute av drift. Hvilke andre alternativer har du?
29. Radiobasen i vår kommune melder om systemfeil. Hva vil du gjøre med det?
30. Hvis vaktlegen i NN kommune melder status i NN kommune, mottar AMK denne automatisk?
31. Hvilke kanaler virker i tunnelene i eget AMK-område?
32. Hva menes med ordet "Bulldogg" på radiosambandet?
33. Hva menes med scanning-funksjon?
34. Hva er aksjonssamband og hva brukes det til?
35. AMK mottar sikkerhetsalarm fra vakthavende lege NN-kommune kl. 19.30. Hva vil du gjøre med det?
36. AMK mottar sikkerhetsalarm fra ambulanse 1 i NN-kommune som har meldt "fremme-status"
Beskriv hva du vil gjøre!
37. NN kommune har kommunenummer 02
YY kommune har kommunenummer 03
XX kommune har kommunenummer 62
 - a.) Hvilket anropsnummer har hjemmesykepleien i NN kommune?
 - b.) Hvilket anropsnummer har legen i YY kommune?
 - c.) Hvilket anropsnummer har ambulansen i XX kommune? (Bil 1)

 KoKom	AMK opplæring	Modul nr.:	10.1
	Oppfølging		
	Resertifisering	Versjon	1.0
		Side:	4 av 5

DEL E : ALARMERING

38. Du skal gi beskjed til ambulansen i NN kommune ang. pasient Jens Jensen, adressevn 4, NN kommune, hjerteinfarkt, dr. Dahle har rekvirert turen. Hastegrad: "Haster".
Er dette en melding som skal gis på telefon eller radio?

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.2
	Oppfølging		
	Teknisk trening		Versjon
		Side:	1 av 1

- Teknisk trening:** Fortrolighet med den tekniske apparaturen må utvikles. Ferdighetstrening bør gjøres individuelt og i grupper. Det bør trenes opp mot samarbeidende etater. Simulatortrening vil være bra, der det er mulig.
- Oppfølging:** Hensiktsmessig bruk av og kjennskap til de ulike funksjoner av tekniske hjelpemidler må følges opp.
- Målsetting:** Operatøren skal ved teknisk trening:
- Evaluere bruk av og forhold til tekniske hjelpemidler.
 - Evaluere hvordan hun/han fokuserer under en henvendelse; på innringer eller å mestre de rette knottene.
 - Evaluere hvorvidt hun/han følger tekniske retningslinjer.
 - Evaluere hvorvidt de enkelte funksjoner nyttes maksimalt.
 - Trene på funksjoner som er lite brukt.
 - Repetere prosedyrer for bruk av tekniske hjelpemidler.
 - Repetere prosedyrer for tekniske feil.
- Forslag til metode:** Operatøren kan ved behov be om praktisk trening / hjelp til å øve på særskilte prosedyrer. Avdelingen bør ha rutiner for dette.
- Tid:** Det anbefales at det settes av 2-3 timer hver 2.-3. måned til praktisk trening. Behov må vurderes av operatøren selv i samråd med veileder / leder.
- Henvisning:**
- Prosedyrer i Systemboka.
 - Brukermanualer.

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.3
	Oppfølging		
	Gjennomgang av hendelser		Versjon
		Side:	1 av 1

Rutinemessig gjennomgang av hendelser:

Hver sentral bør ha kvalitetssikringssystem for å kunne fange opp hendelser som bør gjennomgås og evalueres.
 AMK-ledere har ansvar for daglig tilsyn, rutiner og virksomheten i AMK-sentralen. AMK-operatører har selv ansvar for å rapportere avvik, uklarheter, feil og uhensiktsmessige rutiner og prosedyrer til sine ledere. Ved hendelser der AMK-operatøren ønsker å diskutere henvendelsen, vurdering og type respons skal det finnes rutiner for dette.

Oppfølging:

Det anbefales at det rutinemessig gjennomgås hendelser som ledd i oppfølging av den enkelte operatør. Det skal vektlegges dokumentasjon og praktisk håndtering. For lydlogg og egenopplevelse, se 10.4.

Målsetting:

Operatøren skal med gjennomgang av hendelser:

- Evaluere sin egen dokumentasjon av oppdraget (papir- eller databasert).
- Evaluere dokumentasjon av og de vurderinger som er gjort iht. kjente opplysninger på aktuelle tidspunkt.
- Evaluere dokumentasjon av og de råd som er gitt.
- Evaluere dokumentasjon av og de tiltak som ble iverksatt.
- Evaluere bruk av hjelpemidler.

Forslag til metode:

Operatøren kan ved behov be om samtale/ gjennomgang av en hendelse. Avdelingen bør ha rutiner for dette.
 Det skal tilbys oppfølgingssamtale med faste mellomrom. Både operatør og veileder/ leder skal kunne "plukke ut" hendelser som skal gjennomgås.

Tid:

Minimum 1-2 timer pr. 2. måned sammen med veileder/ opplæringspl./ avd. sykepleier. I tillegg anbefales gjennomgang av hendelser samlet for alle operatører minimum hver 4-6 måned.

Henvising:

- Lov om helsepersonell, Lov 1999-07-02, kapittel 2 § 4.
- FOR 2000-12-01 nr 1206, Forskrift om medisinsk nødmeldetjeneste (Kommunikasjonsberedskap i helsetjenesten).
- Krav til dokumentasjon og bruk av lydlogg (Rundskriv IK – 7/99).
- Interne rutiner i Systemboka.

	AMK opplæring	Modul nr.:	10.4	
	Oppfølging	Versjon		1.0
	Lydlogg dokumentasjon og egenopplevelse av hendelse		Side:	1 av 1

- Avspilling og bruk av lydlogg:** Avspilling og bruk av lydlogg er regulert av bestemmelser i Forskrift om medisinsk nødmeldetjeneste (Kommunikasjonsberedskap i helsetjenesten) 2000-12-01 nr 1206 Kap., Rundskriv IK-7/99 "Forskrift om medisinsk nødmeldetjeneste – krav til dokumentasjon og bruk av lydlogg" og i Avtalte retningslinjer for langtidsbåndopptagere og bruk av lydlogg i AMK - fra Systemboka.
- I de tilfeller det er avspilt hendelser til bruk i opplæring og oppfølging av operatører er det nødvendig å huske på at lydlogg anses som en del av pasientens journal og må håndteres i henhold til bestemmelsene om pasientjournal.
- Oppfølging:** Bruk av lydlogg i opplæring og oppfølging av operatører er et verdifullt hjelpemiddel. For nye operatører kan det være vanskelig å måtte høre / evaluere seg selv de første gangene, trygghet må etableres.
- Lydlogg kan oppleves som en mer utleverende form for dokumentasjon enn en tilsvarende skriftlig. Det er viktig å finne en metode som passer den enkelte fram til en fortrolighet med å lytte til seg selv er etablert.
- Hensikt med lydlogg:** At sentralen skal kunne dokumentere utvekslingen av muntlig informasjon og meldinger knyttet til hendelsen, og i løpet av selve håndteringen kunne sjekke hvilke beskjeder som er gitt etc. Som ledd i kvalitetssikringsarbeidet brukes lydlogg til gjennomgang, evaluering og utvikling av den enkelte AMK-operatørs arbeid.
- Målsetting:** Operatøren skal under oppfølging:
- Få egenopplevelse av håndtering av henvendelser ved "å høre seg selv under aksjon".
 - Evaluere de vurderinger som er gjort iht. kjente opplysninger på tidspunkt.
 - Evaluere de råd som er gitt.
 - Evaluere de tiltak som ble iverksatt.
 - Evaluere sin egen deltagelse i hendelsen relatert til "teamdeltaker".
- Forslag til metode:** Operatøren bruker lydlogg ved operatørplass for å sikre at gitte opplysninger er rett oppfattet. Under denne handlingen vil hun/han høre sin egen stemme ved mottak av henvendelse og vurdering av denne.
- Aktuelle aksjoner velges ut av AMK-operatør og oppfølgingsansvarlig i felleskap, spilles over på vanlig kassett og spilles av under oppfølgings samtalen. Hvis operatøren ønsker å spille av hendelsen i enerom først, bør det gis mulighet til det.
- Tid:** Minimum 1-2 timer pr. tredje måned sammen med veileder/ opplærings spl./ avd. sykepleier
- Det anbefales i tillegg gjennomgang av hendelser samlet for alle operatører minimum hver 4.-6. måned.
- Henvising:**
- Lov om helsepersonell Lov 1999-07-02, kapittel 2 § 4.
 - FOR 2000-12-01 nr 1206 Forskrift om medisinsk nødmeldetjeneste (Kommunikasjonsberedskap i helsetjenesten).
 - Krav til dokumentasjon og bruk av lydlogg (Rundskriv IK – 7/99)
 - Avtalte retningslinjer for langtidsbåndopptagere og bruk av lydlogg fra - Systemboka.
 - Interne rutiner for bruk av lydlogg.